

Уведомление о рисках

1. В данном документе раскрывается информация о рисках, которые возникают при осуществлении клиентом торговых операций на мировых финансовых рынках, и о возможных финансовых потерях, связанные с этими рисками.

2. Перечень рисков, раскрытых в тексте настоящего Уведомления, не может считаться исчерпывающим, так как специфика совершения торговых операций и любой другой деятельности на международных финансовых рынках, а также вероятность возникновения иных самых различных торговых и неторговых ситуаций, повышает вероятность возникновения рисков, не предусмотренных настоящим Уведомлением.

3. В рамках настоящего Уведомления, под любой трактовкой риска понимается возможность получения финансовых потерь для Клиента, вероятность возникновения которых имеется при работе на мировых финансовых рынках.

4. Клиент принимает нижеследующие пункты, которые связаны с рыночными рисками.

4.1 Под рыночным риском понимается вероятность получения цен исполнения ордеров Клиента, существенно отличающихся от тех, которые были изначально выставлены Клиентом в данных ордерах. Ордера, выставленные Клиентом в целях ограничения убытков, либо фиксации определенной прибыли, могут быть исполнены по иным ценам, чем те, которые указаны в данных ордерах. Данный риск связан с большими объемами капиталов, которые присутствуют на мировых финансовых рынках, а также большим количеством участников, вследствие чего имеется вероятность изменения цены котировки за короткий промежуток времени, что вызывает невозможность исполнения ордеров клиента по указанным в ордерах ценам.

4.2 При использовании механизма выставления ордеров под наименованием Trailing Stop, Клиент принимает на себя риск того, что механизм работы Trailing Stop не обеспечит выполнения заданного Клиентом алгоритма, и не выполнит своевременную модификацию уровня ордера Stop Loss. Это связано с тем, что Trailing Stop производит изменение цены в ордера только при приходе нового тика цены, и резкое движение цены может спровоцировать немедленное исполнение торговым сервером ордера Stop Loss, установленного механизмом Trailing Stop еще до того, как будет исполнен алгоритм изменения уровня цены в данном ордере.

5. Клиент принимает нижеследующие факторы риска, вызванного высокой волатильностью финансовых инструментов.

5.1 Изменение цен финансовых инструментов в течение торгового дня могут достигать значительных величин, что может привести к дополнительным финансовым потерям для Клиента. Высокая скорость изменения текущих цен финансовых инструментов, вызванная любыми факторами, может привести к тому, что часть, либо все ордера Клиента будут исполнены по ценам, отличающимся от выставленных, либо тех, которые Клиент видит в торговом терминале в момент отправки приказа на открытие либо закрытие ордера.

6. Клиент принимает нижеследующие положения, возникающие при использовании кредитного плеча.

6.1 При использовании маржинальной торговли (торговли, с использованием кредитного плеча), сравнительно небольшое изменение текущей цены инструмента, на котором работает клиент, может создать значительное влияние на свободные средства на торговом счете, и в конечном итоге на баланс счета клиента. Клиент несет полную финансовую ответственность за возможные убытки на счете, в том числе начального депозита, и любых других средств, которые были зачислены на торговый счет клиента, вероятность возникновения которых имеется при движении цены инструмента в сторону противоположную открытой позиции.

6.2 Целесообразность поддержания уровня Margin Level выше 1000%, а также применения ордеров Stop Loss с целью ограничения возможных убытков.

7. Клиент принимает положения, относящиеся к техническим рискам.

7.1 Любые технические или программные неисправности каналов связи, технических средств, терминалов и программного обеспечения, которые хоть каким-либо образом используются Клиентом для осуществления торговой деятельности на мировых финансовых рынках, могут повлечь за собой существенные убытки для Клиента. В том числе неисправности (либо невозможность использования Клиентом той или иной функции программного или технического продукта), возникшие по причине незнания инструкций, либо несоблюдения Клиентом правил пользования программными продуктами, либо эксплуатации оборудования, используемого Клиентом для работы на мировых финансовых рынках.

7.2 Важность обеспечения сохранности любых паролей от доступа к ним от третьих лиц. Сюда относятся пароли, защищающие торговые счета Клиента, персональную информацию, а также любые другие пароли, которые были сгенерированы любыми серверами и программными продуктами Компании, и направлены Клиенту. Клиент принимает на себя в полной мере любые риски, связанные с возможной компрометацией учетных данных и паролей.

7.3 При несоблюдении правил пользования техническими средствами и каналами связи, а так же пренебрежении рекомендациями относительно обеспечения конфиденциальности, Клиент полностью принимает на себя риски любых возможных финансовых потерь, возникших по причине утери статуса конфиденциальности информации, полученной Клиентом от Компании, и вследствие этого получения третьими лицами паролей, учетных данных, и любых других авторизационных и персональных данных Клиента для доступа к торговому счету и Личному Кабинету Клиента.

7.4 Риски финансовых потерь при совершении торговых операций с использованием клиентского терминала, вероятность возникновения которых имеется вследствие:

- сбоя или ошибок в программном обеспечении или оборудовании, используемого Клиентом;
- недостаточного качества связи на стороне Клиента;
- ненадлежащей работы оборудования, используемого Клиентом;
- отказа, либо несвоевременного обновления программного обеспечения, в том числе торговых терминалов, используемых клиентом;
- использования Клиентом нелегального программного обеспечения в любых вариациях;
- неправильных настроек клиентского терминала, используемого Клиентом;
- незнания Клиентом инструкций, описанных в «Руководстве пользователя по клиентскому терминалу» и в разделе «Часто задаваемые вопросы»

7.5 Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время, необходимое для корректного исполнения клиентских ордеров, может быть увеличено. Кроме того, Компания оставляет за собой право ограничивать объемы открываемых сделок, а также максимально допустимый объем лотов в рынке, открываемый Клиентом на конкретном торговом инструменте.

8. Клиент признает нижеследующие пункты, относящиеся к рискам, возникающим при работе с торговыми платформами.

8.1 Одновременно на сервере в процессе исполнения может находиться только один запрос Клиента. До момента получения ответа от сервера, касательно данного запроса, Клиент не может отправить новое торговое распоряжение на сервер. Все подобные попытки будут отклонены сервером или торговым терминалом.

8.2 Поток котировок, который поступает от торгового сервера, принимается единственно верным и достоверным. В случае расхождения информации между базами котировок на клиентском терминале и на торговом сервере, приоритет отдается информации, хранимой на сервере.

8.3 В случае расхождения баз котировок между торговым сервером Компании и любыми другими источниками данных, приоритет отдается базам котировок, которыми располагает Компания.

8.4 Риск, который может возникнуть вследствие повторной отправки Клиентом запроса на сервер до получения ответа на предыдущий запрос, Клиент принимает на себя, равно как и все финансовые потери, возникшие вследствие подобного действия.

8.5 Факт закрытия диалогового окна выполнения торговой операции, а также диалогового окна по изменению любого из ранее установленных уровней ордеров, не отменяет распоряжение или запрос Клиента, который уже поступил на обработку на торговый сервер Компании. Запрос может поступить на обработку на торговый сервер Компании сразу же после нажатия соответствующей кнопки отправки запроса в диалоговом окне торгового терминала.

8.6 Распоряжение на модификацию уровня отложенного ордера, уже поступившего в очередь на исполнение на торговом сервере, будет отклонено сервером. В частности, если данное распоряжение является частью другого распоряжения, например, на модификацию Stop Loss/Take Profit, то будет обработана оставшаяся часть распоряжения, без изменения уровня самого отложенного ордера.

9. Клиент признает нижеследующие пункты, относящиеся к рискам, возникающим в процессе коммуникаций Клиента и Компании.

9.1 Информация, пересылаемая в незашифрованном виде посредством электронной почты (e-mail) не защищена от несанкционированного доступа третьих лиц. Все финансовые потери, вызванные данным фактом – полностью ложатся на Клиента.

9.2 Любые финансовые потери, которые вызваны тем, что Клиент не своевременно получил, или не получил какое-либо сообщение от Компании или сервера, полностью ложатся на Клиента.

10. Клиент понимает возможность наличия риска, относящегося к социально-политическому и правовому.

Под данным риском понимается вероятность получения Клиентом существенных убытков по любой из следующих причин, не ограничиваясь:

- значительные изменения политической ситуации какой-либо страны;
- значительные изменения экономической ситуации какой-либо страны;
- смена власти и/или органов управления какой-либо страны;
- изменения, вносимые в действующее законодательство какой-либо страны;
- изменения процентных ставок Центробанков какой-либо страны;
- любая политическая, экономическая или социальная нестабильность какой-либо страны;
- решения правительств государств;
- валютные интервенции.

11. Клиент признает нижеследующие пункты, относящиеся к риску, возникающему вследствие форс-мажорных обстоятельств.

11.1 Деятельность на международных финансовых рынках может принести существенные и незапланированные убытки в случаях присутствия обстоятельств, которые невозможно было предвидеть либо повлиять на них. Это могут быть, не ограничиваясь:

- интервенции, проводимые Центробанками стран;
- военные конфликты между странами, либо локальные военные действия в какой-либо стране;
- террористические акты;
- техногенные катастрофы;
- приостановка деятельности какого-либо финансового рынка;
- резкое падение ликвидности, вызванное нестабильностью финансовых рынков;
- банкротство банков и платежных систем;
- стихийные бедствия;
- решения ведущих лиц, либо правительств государств;
- изменения правил и порядка деятельности контрагентов, которые могут оказать существенное влияние на деятельность Компании.

11.2 Клиент признает возможность получения в ходе деятельности на мировых финансовых рынках существенного убытка по причине обстоятельств, предвидеть и повлиять на которые не представляется возможным:

- террористические акты;
- военные действия;
- приостановка деятельности финансовых рынков;
- нестабильность финансовых рынков, сопровождающаяся резким падением ликвидности;
- банкротство банков и платежных систем;
- стихийные бедствия;
- решения правительств государств;
- валютные интервенции;
- существенные изменения порядка деятельности контрагентов.

11.3 Компания, вправе самостоятельно определять границы наступления форс-мажорных обстоятельств, при наличии достаточных основания для этого.

11.4 Компания или любое третье лицо, предоставляющее услуги Компании, не несет ответственности за любой убыток, ущерб, утерю возможностей и функционала какого-либо программного продукта, либо аппаратного устройства, являющиеся результатом присутствия, либо действия форс-мажорных обстоятельств.

11.5 Компания имеет право (без ущемления любых других прав Компании в соответствии с положениями любого другого договора, заключенного между Клиентом и Компанией) без предварительного уведомления и в любое время предпринять один из следующих шагов:

- увеличить залоговые требования к открытым позициям Клиента;
- увеличить залоговые требования для вновь открываемых позиций Клиента;
- приостановить, изменить, отменить действие какого-либо пункта, раздела, либо положения какого-либо договора, заключенного между Клиентом и Компанией до тех пор, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным исполнение данного пункта, раздела, либо положения;
- закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания считает справедливой;
- при наличии достаточных обстоятельств, предпринимать или не предпринимать любые действия в отношении Компании и Клиентов;
- по сделкам, которые стали объектом рассмотрения по причине подпадания под действие форс-мажорных обстоятельств пересмотреть размер финансовых обязательств Компании перед Клиентом.

12. Отказ от гарантий. Клиент признает нижеследующие пункты и соглашается с ними.

12.1 Финансовый доход и любая иная прибыль от торговли на финансовом рынке не являются гарантированными. Со стороны Компании не поступает каких-либо заявлений и обещаний относительно исхода торговой деятельности Клиента.

12.2 В последствии совершения электронных торговых операций с помощью предоставляемых Компанией услуг, может произойти полная потеря начального депозита Клиента по причинам неблагоприятной сиюминутной ситуации на финансовом рынке.

12.3 Сотрудники и представители Компании могут предоставлять аналитическую информацию относительно торговых ситуаций, которая носит исключительно ознакомительный характер, не является рекомендацией, руководством к открытию сделок или гарантией получения прибыли на финансовом рынке.

12.4 Успешный опыт совершения торговых сделок, полученный некоторыми Клиентами Компании, не является гарантом повторения положительного результата у остальных Клиентов.

13. Об информации и ответственности.

13.1 Данное Уведомление составлено не с целью подтолкнуть Клиента к отказу от идеи электронной торговли на финансовом рынке. Информация, изложенная в данном документе, носит исключительно ознакомительный характер и предназначена для предупреждения о возможных рисках, с которыми Клиент может столкнуться в процессе ведения торговой деятельности.

13.2 Ответственность за решение о приемлемости рисков, указанных в данном документе, целиком и полностью лежит на Клиенте. Взвешенное решение должно быть принято исходя из персональных финансовых возможностей Клиента и целей, поставленных перед торговой деятельностью.