

Клиентское Соглашение

1. Общие положения

1.1 Настоящее Соглашение и приложения к нему заключается между компанией Oru Prime Ltd. с регистрационным номером 105820, адрес: Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltaki Island, Majuro, Marshall Islands MH96960 (далее – Компания) и физическим или юридическим лицом, которое собирается воспользоваться услугами Компании и сообщает свои первичные личные данные через форму регистрации на сайте Компании (далее – Клиент).

1.2 В качестве предмета данного Соглашения выступают предоставляемые Компанией услуги по ведению торговой деятельности Клиентом на мировых финансовых рынках, а также услуги по взаиморасчету Сторон, их права и обязанности.

1.3 Порядок заключения настоящего Соглашения:

1.3.1 Соглашение вступает в законную силу с момента регистрации учетной записи на сайте Компании.

1.3.2 Соглашение заключается на неопределенный срок.

1.3.3 Создание учетной записи означает согласие и принятие Клиентом настоящего Соглашения и приложений к нему.

1.4 Порядок расторжения настоящего Соглашения:

1.4.1 Сторона, инициирующая расторжение настоящего Соглашения, уведомляет в письменном виде другую Сторону, через тикетную систему либо электронную почту.

1.4.2 Компания приостанавливает обслуживание счетов клиента в порядке, установленным настоящим Соглашением в максимально короткие сроки, которые потребуются для этого.

1.4.3 В случае наличия задолженности Клиента перед Компанией, необходимо произвести погашение этой задолженности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления Клиента о факте задолженности.

1.4.4 Настоящее Соглашение признается расторгнутым и завершает срок своего действия с того момента, когда учетная запись Клиента блокируется.

1.4.5 Прекращение действия настоящего Соглашения не аннулирует обязательства Сторон перед друг другом, которые возникли ранее на основании настоящего Соглашения, в том числе в отношении открытых позиций, операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет, а также возникшей задолженности.

1.5 Компания оставляет за собой право вносить любые изменения и поправки в настоящее Соглашение. Произведенные изменения вступают в силу после того, как Компания ставит Клиента в известность о данном факте любым из способов, указанных в п. 5 настоящего Соглашения.

1.6 Обновление редакции настоящего соглашения означает автоматическое подтверждение Клиентом и Компанией условий, описанных в новой редакции. В случае несогласия любой из сторон необходимо начать процедуру расторжения договора в порядке, установленном в новой редакции настоящего Соглашения.

1.7 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Соглашения.

1.8 Данные о финансовых операциях Клиента подлежат хранению в течение не менее пяти лет после расторжения настоящего Соглашения с Клиентом в соответствии с Политикой противодействия отмыванию денежных средств и финансированию террористической деятельности и политики «Знай своего Клиента».

1.9 Рабочее время Компании: круглосуточно с 00:00 понедельника до 24:00 пятницы EET (Eastern European Time: GMT+2 зимой, GMT+3 летом).

1.10 Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются все регламентирующие документы, а также информация, опубликованная на официальном сайте Компании. В случае расхождения информации в разных источниках, Клиент признает право Компании определять актуальный источник регулирования для каждой конкретной ситуации. В случае расхождения информации в источниках опубликованных на разных языках, приоритет отдается английской версии.

2. Услуги Компании

2.1 В рамках данного Соглашения Компания оказывает следующие виды услуг:

2.1.1 Предоставление Клиенту доступа к торговле на мировых финансовых рынках посредством специализированного программного обеспечения, доступ к инструментам технического анализа и к вспомогательной информации, имеющей цель оказать помощь и поддержку в ведении торговой деятельности.

2.1.2 Обеспечение возможности связи с технической поддержкой Компании или третьим лицом, уполномоченным оказывать услуги от имени Компании.

2.1.3 Организация процесса получения Клиентом информации об актуальных рыночных котировках через индивидуальные электронные торговые платформы от представителей Компании или уполномоченного третьего лица.

2.1.4 Оказание Клиентам консультационной поддержки по техническим и информационным вопросам на протяжении всего времени использования программного обеспечения, предоставляемого Компанией.

2.1.5 Предоставление информационно-консультационных услуг.

2.2 Торговые параметры, спецификации, правила и любые другие условия и описания, относящиеся к услугам Компании, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и могут быть изменены без уведомления Клиента, если иное не указано дополнительно. Кроме того, Компания оставляет за собой право добавлять новые услуги без уведомления в дополнение к тем, которые перечислены в п. 2.1 настоящего Соглашения.

2.3 Компания не оказывает услуги доверительного управления, а также не осуществляет консультационную деятельность по управлению капиталом.

2.4 Аналитические материалы и другие сведения, публикуемые на сайте Компании, не могут быть расценены как руководство к действию. Клиент осознает это и берет на себя ответственность по принятию самостоятельных торговых решений.

3. Заявления и гарантии сторон.

3.1 Клиент гарантирует:

3.1.1 Внимательное прочтение и полное принятие всех пунктов настоящего Соглашения, осознавая, что оно определяет условия его взаимодействия с Компанией.

3.1.2 Легальное происхождение, законное владение и право на использование средств, перечисляемых им на свой торговый счет в Компании.

3.1.3 Что не будет использовать два или более взаимозависимых личных кабинета в Компании, зарегистрированных на различных лиц.

3.1.4 Что используемые им торговые системы не нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения.

3.1.5 Как физическое лицо:

3.1.5.1 Свою дееспособность, достижение совершеннолетия (по законам страны гражданства Клиента).

3.1.5.2 Что он не является резидентом или гражданином США, а также не является общественно-политическим деятелем. Список стран может быть расширен в соответствии с требованиями международных регулирующих органов, а также по усмотрению Компании.

3.1.5.3 Личное заполнение формы регистрации на сайте Компании.

3.1.6 Как юридическое лицо:

3.1.6.1 Что представляемая им организация является правоспособной, зарегистрирована не на территории США и не имеет связей с общественно-политическими деятелями . Список стран может быть расширен в соответствии с требованиями международных регулирующих органов, а также по усмотрению Компании.

3.1.6.2 Что собственники данного юридического лица, а также лица, обладающие правом принимать настоящее Соглашение без использования доверенности от имени юридического лица, не являются резидентами либо гражданами США. Список стран может быть расширен в соответствии с требованиями международных регулирующих органов, а также по усмотрению Компании.

3.1.6.3 Данные в форму регистрации вносит уполномоченный представитель организации, имеющий действующую доверенность для принятия настоящего Соглашения.

3.1.6.4 Что вся информация, которую Клиент получает от Компании посредством настоящего Соглашения, терминальной и электронной почты, телефона и онлайн чата, предоставляется для ознакомления и ведения личной торговли, однако не предназначена для использования в предпринимательской деятельности или для передачи третьим лицам в любом виде без письменного согласования с Компанией. В случае нарушения данного пункта настоящего Соглашения, Клиент осознает и несет полную ответственность за совершенные действия в соответствии с действующим законодательством об охране интеллектуальной собственности.

3.2 Компания гарантирует:

3.2.1 Предпринимать все возможные меры для сохранения конфиденциальных данных Клиента, которые используются во время работы с Личным кабинетом, лицевым счетом и торговыми счетами.

3.2.2 Надлежащим образом исполнять условия, описанные в настоящем Соглашении и приложениях к нему.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Клиент имеет право:

4.1.1 Совершать операции на мировых финансовых рынках, отдавая приказы Компании с помощью программного обеспечения, предоставляемого Компанией.

4.1.2 Связываться и консультироваться с Компанией и уполномоченным представителем относительно потока котировок.

4.1.3 Запрашивать любую информацию, которая касается состояния счетов Клиента, при условии наличия технических возможностей для связи Клиента с Компанией.

4.1.4 В спорных ситуациях направлять претензии в службу Клиентской поддержки или руководству Компании в порядке, установленном документом, регламентирующим порядок рассмотрения претензий, обращений и споров по торговым и неторговым транзакциям, ордерам и сделкам, проведенных Клиентом.

4.1.5 Расторгнуть действие данного Соглашения по собственной инициативе в порядке, установленном в настоящем Соглашении.

4.1.6 Самостоятельно распоряжаться Свободными средствами, которые имеются на его счетах.

4.1.7 Требовать исполнения обязательств по всем операциям, производимым на его торговых счетах. Права и обязанности, оговоренные в данном Соглашении, не передаются и не возлагаются на другое лицо ни при каких обстоятельствах.

4.2 Обязанности Клиента:

4.2.1 Соблюдать условия и выполнять обязательства, определенные в настоящем Соглашении, в приложениях к нему и в информации, размещенной на официальном сайте Компании и указанной в настоящем Соглашении и приложениях.

4.2.2 Нести ответственность за действия, совершаемые на своих торговых счетах и в Личном кабинете.

4.2.3 Нести полную ответственность за свои действия, в особенности относительно совершения торговых операций на мировых финансовых рынках.

4.2.4 Осознавать и нести исключительную ответственность за использование той или иной торговой стратегии, учитывая все возможные риски.

4.2.5 Осознавать и нести полную ответственность за сохранность конфиденциальной информации, предоставленной ему Компанией, а также принимать риск финансовых потерь, которые могут быть вызваны неавторизованными действиями третьих лиц, несанкционированно получивших доступ к его личному, либо торговым счетам.

4.2.6 Самостоятельно следить за состоянием своих торговых счетов.

4.2.7 Уведомлять Компанию о любых изменениях своей контактной информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента таких изменений.

4.2.8 Понимать и соблюдать действующую Политику конфиденциальности Компании.

4.2.9 Самостоятельно и единолично управлять всеми своими торговыми счетами и учетной записью, если иное не согласовано с Компанией.

4.3 Компания имеет право:

4.3.1 В случае нарушения Клиентом одного или нескольких пунктов или подпунктов настоящего Соглашения:

4.3.1.1 Пересмотреть размер доступных к выводу средств.

4.3.1.2 Скорректировать финансовый результат одной или нескольких позиций Клиента, либо скорректировать баланс одного или нескольких счетов Клиента.

4.3.1.3 Приостановить обслуживание одного или нескольких торговых счетов Клиента в установленном порядке.

4.3.1.4 Отказать в удовлетворении заявки на ввод/вывод денежных средств.

4.3.1.5 Заблокировать доступ в личный кабинет.

4.3.1.6 Расторгнуть действие настоящего Соглашения в установленном порядке.

4.3.2 Поддерживать связь с Клиентом по любому вопросу, имеющему отношение к данному Соглашению.

4.3.3 В целях предотвращения фактов мошенничества, отмыывания средств и иных конфликтных ситуаций в любое время требовать от Клиента предоставления сведений и информации, необходимых и достаточных для надлежащей идентификации Клиента, а также торговых и неторговых операций. По усмотрению Компании, документы должны быть предоставлены в электронном либо нотариально заверенном виде.

4.3.4 Использовать Свободные средства на торговом счету Клиента для погашения его задолженности перед Компанией по другим торговым счетам, в том числе в связи с обнаруженными злоупотреблениями Клиентом бонусными или партнерскими программами. Компания может использовать любые денежные средства Клиента для погашения любых других его обязательств перед Компанией, включая судебные издержки и проценты, но не ограничиваясь этим.

4.3.5 Приостановить обслуживание или отказать в предоставлении услуг Клиенту без указания причин.

4.3.6 Компания может производить оптимизацию торговых серверов в рабочее или нерабочее время в целях снижения нагрузки. Во время оптимизации могут быть произведены следующие, но не ограничиваясь ими, действия:

4.3.6.1 Блокировка счета Клиента в случае, если подключение к Торговому Серверу осуществляется при помощи стороннего программного обеспечения, не представленного Компанией.

4.3.6.2 Блокировка IP либо счета клиента по причине гиперактивности(большого количества запросов за промежуток времени).

4.3.6.3 Архивация счета (с возможностью восстановления).

4.3.6.4 Агрегация сделок за любой период (без возможности восстановления).

4.3.7 Требовать погашения отрицательного баланса на торговом счету Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления, если иное не указано дополнительно.

4.3.8 Требовать от Клиента выполнения установленных правил и пунктов настоящего Соглашения.

4.3.9 Для предоставления услуг по настоящему Соглашению привлекать уполномоченных третьих лиц, которые принимают на себя права и обязанности Компании, перечисленные в данном Соглашении.

4.3.10 Осуществлять обработку персональных данных Клиента, в том числе сбор, накопление, хранение, использование, систематизацию, уточнение (изменение, обновление), передачу третьим лицам (при условии соблюдения условий Политики конфиденциальности Компании), обезличивание с целью использования в текстах новостей Компании.

4.4 Обязанности Компании:

4.4.1 Предоставлять Услуги Компании на условиях и в порядке,

предусмотренными настоящим Соглашением.

4.4.2 В случае отсутствия задолженности со стороны Клиента по его запросу исполнять все финансовые транзакции в пределах суммы Свободных средств (за вычетом кредитных и бонусных средств), но не более суммы баланса.

4.4.3 Предоставлять Клиенту информацию относительно состояния счетов.

4.4.4 Предоставлять Клиенту информацию, касающуюся котировок, и иную подобную информацию.

4.4.5 Принимать все необходимые меры для обеспечения сохранения информации, полученной от Клиента, в тайне от третьих лиц.

4.4.6 Соблюдать условия положений настоящего Соглашения.

5. Корреспонденция и обратная связь Компании с Клиентом.

5.1 Для связи с Клиентом Компания вправе использовать любой из следующих средств связи:

- внутреннюю почту торгового терминала;
- электронную почту;
- телефон, мобильную связь и IP-телефонию;
- он-лайн чат на сайте Компании;
- размещение информации и объявлений на официальном сайте Компании;
- почтовые отправления;

5.2 Компания использует для связи с Клиентом реквизиты, указанные им Личном кабинете. Клиент не вправе ссылаться на недостоверность реквизитов, если Компания не была им уведомлена заранее.

5.3 Любая корреспонденция и информация, отправленные Компанией (сообщения, документы, уведомления, подтверждения, обращения и т. п.), считаются доведенными до сведения Клиента:

- сразу после отправки по внутренней терминальной почте;
- сразу после отправки на электронную почту (e-mail) Клиента;
- сразу после окончания телефонного разговора представителя Компании с Клиентом;
- сразу после завершения диалога со специалистом технической поддержки в онлайн чате на сайте Компании;
- сразу же после публикации объявления в разделе "Новости" на сайте Компании;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления.

5.4 При наличии технической возможности Клиент получает на электронную почту отчет обо всех операциях, произведенных на его торговых счетах.

5.5 Компания оставляет за собой право производить рассылку промо-материалов на реквизиты, указанные в учетной записи Клиента, в том числе после расторжения настоящего Соглашения.

6. Регистрация и верификация данных Клиента.

6.1 Регистрация Клиента в Компании проходит в 3 этапа:

- регистрация Личного кабинета Клиента;
- верификация личных данных Клиента;
- верификация платежных реквизитов Клиента.

6.2 Регистрация Личного кабинета Клиента:

6.2.1 Данная процедура является обязательной для всех новых Клиентов

Компании.

6.2.2 Для прохождения регистрации в Личном кабинете, Клиент должен принять условия настоящего Соглашения и указать достоверную личную и контактную информацию.

6.2.3 С помощью Личного кабинета Клиент имеет возможность:

- открывать торговые счета;
- пополнять баланс и выводить средства с лицевого и торговых счетов;
- просматривать историю совершения операций и транзакций;
- получать бонусы в рамках проводимых Компанией бонусных программ, указанных на сайте Компании.

6.2.4 В Личном кабинете также доступен перечень валют, в которых имеется возможность отображения баланса на лицевом и торговом счете Клиента.

6.3 Верификация личных данных Клиента:

6.3.1 После регистрации Личного кабинета Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней обязан верифицировать свой аккаунт. В противном случае доступ в личный кабинет может быть заблокирован, а открытые позиции закрыты по текущим рыночным ценам. Все возможные убытки при этом, прямые или косвенные, полностью ложатся на Клиента.

6.3.2 Процедура верификации личных данных Клиента заключается в предоставлении Клиентом копий документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих личные данные, и указания личного номера телефона.

6.3.3 Клиент проходит обязательную процедуру верификации личных данных, указав свой номер телефона, после чего на данный номер телефона отправляется SMS-сообщение с кодом подтверждения, а также предоставив электронные копии 2 (двух) документов, которые должны быть цветными, в хорошем качестве и достаточном разрешении, без какого-либо редактирования, при этом на копии должен быть виден весь документ полностью, а не какая-либо его часть, согласно принципам Политики «Знай своего Клиента».

6.4 Верификация платежных реквизитов Клиента:

6.4.1 В разделе верификации платежных реквизитов Клиенту необходимо указать информацию о своих платежных реквизитах, которыми Клиент намерен пользоваться для операций по вводу и выводу средств. В случае если данный раздел не заполнен, вывод средств невозможен даже в случае, когда соблюдены все остальные условия вывода средств.

6.4.2 Для осуществления верификации банковской карты Клиент должен предоставить:

6.4.2.1 Четкую цветную копию документа, подтверждающего личность владельца карты (идентификационный документ страны регистрации Клиента).

6.4.2.2 Недавно изданный документ, подтверждающий адрес проживания Клиента: выписка по банковскому счету, счет за коммунальные услуги и другие документы, на которых видны ФИО Клиента, адрес проживания и которые заверены печатью органа, выдавшего документ.

6.4.2.3 Один или более из следующих вариантов подтверждения принадлежности карты:

- Недавнюю копию банковской выписки, где были бы видны ФИО клиента и номер карты (000000*****0000, сенситивные данные должны обязательно быть скрыты). В случае предоставления скриншотов, изображение обязательно должно содержать URL страницы.
- Четкую цветную копию лицевой стороны карты. Должна быть закрыта середина номера, при этом видны первые 6 и последние 4 цифры, срок действия и имя держателя.
- Цветные копии карты могут служить подтверждением ее принадлежности только если на карте напечатано имя владельца. В противном случае необходимо предоставлять выписку.

6.4.3 После прохождения верификации Клиенту доступны следующие возможности:

- открытие более 3 (трех) торговых счетов. Компания оставляет за собой право ограничить количество счетов Клиента по своему усмотрению;
- участие в бонусных программах и конкурсах;
- осуществление внутренних переводов между счетами Клиента;
- возможность вывода средств с баланса лицевого или торгового счета на свои платежные реквизиты.

7. Ответственность сторон

7.1 Ответственность за деятельность, производимую в рамках данного Соглашения, целиком и полностью лежит на Клиенте, равно как и ответственность за действия, которые связаны с использованием персональных данных для доступа к Личному кабинету и торговым счетам.

7.2 Какие бы то ни было любые косвенные убытки Клиента, недополучение прибыли, а также моральный ущерб не являются зоной ответственности Компании и Клиенту не возмещаются.

7.3 Компания в любое время, без срока давности, имеет право на изучение и рассмотрение возможных нарушений Клиентом условий данного Соглашения. Компания вправе предъявить Клиенту обоснованные претензии потребовать разрешения спорных вопросов.

7.4 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение любых пунктов данного Соглашения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Регулирующее законодательство

8.1 Положения настоящего Соглашения основываются на действующих нормах права места регистрации Компании.

8.2 Возникающие споры и возможные разногласия сторон разрешаются в процессе переговоров в соответствии с регламентирующим документом «Порядок рассмотрения претензий».